

The image shows the entrance of a building with a brick facade. A blue 'ietec' logo is in the top left. The building has a sign '1065' and another 'ietec' sign. The entrance has a canopy and a set of stairs with a railing. The text 'ED. KHRONOS 1065' is visible above the entrance. The entire image has a blue tint.

ietec

1065

ietec

ED. KHRONOS 1065

Curso Online

Mapeamento e Gerenciamento de Processos (Business Process Redesign - BPR)

09 a 12 de Agosto – Segunda a Quinta - 18h30 às 22h30

Sobre o IETEC

Desde 1987 o Instituto de Educação Tecnológica investe no que sabe fazer de melhor: qualificação profissional.

Sempre atento às necessidades do mercado, o IETEC oferece cursos pioneiros em diferentes áreas do conhecimento. Tendo como premissa essa busca pelo que há de mais relevante para a capacitação dos profissionais, a instituição criou, em 1991, o primeiro curso de pós-graduação em Engenharia Ambiental. Em 1998, o IETEC sai mais uma vez na frente e cria a 1ª turma de pós-graduação em Gestão de Projetos do Brasil. Atualmente, já foram formadas 171 turmas e mais de 4.300 profissionais. Anos mais tarde, em 2007, o IETEC se torna a primeira instituição de Minas Gerais credenciada internacionalmente pelo PMI® (Project Management Institute) como Global Registered Education Provider.

Nesta trajetória, destacamos ainda a criação e organização da Ecolatina- Conferência Latino-Americana sobre Meio Ambiente e Responsabilidade Social, que teve sua primeira edição em 1998. Foram sete edições do evento, com um público total estimado de mais de 50 mil pessoas, de 31 países.

São esses mais de 30 anos de história e expertise que fazem do IETEC referência quando o assunto é educação continuada.

IETEC | Ensina quem sabe fazer



Curso Ágil

Mapeamento e Gerenciamento de Processos (Business Process Redesign - BPR)

09 a 12 de Agosto – Segunda a Quinta - 18h30 às 22h30

OBJETIVOS

Desenvolver nos participantes a visão sistêmica de sua organização por meio da identificação da inter-relação entre os processos.

Permitir aos participantes identificar e analisar os processos dos quais participam de modo a implementar melhorias no seu desempenho.

PÚBLICO-ALVO

Profissionais das áreas de produção, qualidade, projetos, financeira, comercial, administrativa, logística, suprimentos, gestão de pessoas, atendimento ao cliente e demais áreas que necessitam melhorar o desempenho dos seus processos e de suas equipes.

OBSERVAÇÃO: Necessário que o aluno tenha em mãos para a aula: Calculadora (ou celular com calculadora), régua, lápis e borracha.

PROGRAMA

1 - Gestão Tradicional X Gestão Por Processos

2 - Os Princípios da Gestão Eficaz

3 - Conceito de Processos

4 - Visão Sistêmica - Construindo o Macrofluxo de Processos

5 - PDCA - Ferramenta de Gestão de Processos

6 - Identificação e Mapeamento dos Processos

7 - Identificação das Interfaces e Inter-relações dos Processos

8 - Cadeia Cliente Interno X Fornecedor Interno

9 - Identificando as Necessidades e Requisitos dos Clientes Internos

10 - Redesenho (análise ,ajuste e Padronização) de Processos (Eliminando Gargalos, Duplicidades, Burocracia, Redimensionamento de Equipes e Equipamentos, Analisando Layout, Etc...)

11 - Indicadores de Desempenho

INSTRUTOR (Sujeito a alteração)

LUCIANO COSTA ROLIM

Pós-graduação em Máquinas de Fluxo (créditos concluídos) na EFEI-Escola Federal de Itajubá-MG. Graduado em Engenharia Mecânica pela PUC/MG. Atualmente é o Consultor da Barros Rolim Consultoria, 10 anos de experiência em Consultorias, Treinamentos e Auditorias em Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001:2008, TS 16949:2009 e QSB-Quality Systems Basics, PBQPH Siac) e metodologias que apoiam a Qualidade, prestando serviços para o Bureau Veritas; Desenvolvimento de mapeamento de processos em várias empresas, identificando disfunções e propondo soluções técnicas para as mesmas; 06 meses de experiência como Engenheiro da Qualidade de Fornecedores na AÇOFORJA realizando o desenvolvimento dos fornecedores, incluindo externas em fornecedores; nos de experiência como Engenheiro da Qualidade de Fornecedores na Fabrica da MERCEDES BENZ DO BRASIL realizando o desenvolvimento dos fornecedores, incluindo auditorias internas e externas em fornecedores; 01 ano de experiência na coordenação, elaboração de procedimentos, treinamentos e implementação dos trabalhos de Controle Estatístico do Processo (CEP) e demais técnicas estatísticas conforme norma QS 9000 na STANDARD PRODUCTS DO BRASIL; Um ano de experiência como coordenador de CEP (Controle Estatístico do Processo) responsável pela definição, elaboração dos procedimentos, planos de controle, treinamentos, implementação, acompanhamento das diretrizes do CEP e demais técnicas estatísticas, em conjunto com as ferramentas da qualidade, para melhorias dos processos/produtos, análises e soluções de problemas na COFAP Lavras; 1,5 ano de experiência como Analista de Energia e Transportes da Unidade Técnica realizando estudos para viabilização de estocagem, reciclagem e reaproveitamento de resíduos siderúrgicos, desenvolvimento de novos clientes para os resíduos não reciclado, elaboração e implementação de técnicas para melhorias de equipamentos e transportes (de pessoal, resíduo e produtos) na USIMINAS.

Opinião de quem conhece

- **//** O curso muito enriquecedor, certamente irá contribuir muito na minha atuação. O instrutor é excelente, passou o conteúdo de forma muito clara. Com certeza indicarei o curso a outras pessoas.**//**

- **Gabriela Alves**

Analista de Treinamento

- **//** O curso foi excelente. Trouxe o conhecimento de forma assertiva. O instrutor é excepcional! Atendeu todas as expectativas.**//**

- **Marina Santos**

Recursos Humanos . Mary Key do Brasil

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Investimento: 1.599

Desconto de 40%

R\$ 959,40 - para as inscrições feitas até 02 de agosto.

Pagamento em até 10 vezes sem juros - Consulte condições

[Clique aqui e veja a programação completa dos nossos cursos](#)