

Administração de Contratos



On behalf of the Client (auth

Objetivo

Tratar os aspectos técnicos, comerciais, financeiros, contábeis e legais, para condução eficiente da negociação e administração de contratos de compras de equipamentos, tecnologias, mercadorias e serviços, através da utilização de ferramentas eficazes para o seu controle e gestão.

Público-alvo

Profissionais que negociam e gerenciam contratos nas empresas, Compradores, Analistas e Gestores de Projetos, Engenheiros, Administradores, Encarregados de Manutenção.

Programa

1 - DEFINIÇÃO DE CONTRATO

2 - APRESENTAÇÃO FORMAL DOS CONTRATOS

- 2.1 - Proposta
- 2.2 - Qualificação das Partes
- 2.3 - Objeto do Contrato
- 2.4 - Obrigações das Partes
- 2.5 - Condições Financeiras do Contrato
 - 2.5.1 - Preço e Forma de Pagamento
 - 2.5.2 - Cláusulas penais (Multas)
 - 2.5.3 - Cláusulas de Bonificação
- 2.6 - Indicadores de Desempenho do Contrato
- 2.7 - Foro para Resolução de Conflitos

3 - FERRAMENTAS DA GESTÃO DE CONTRATOS

- 3.1 - Especificação Técnica do Objeto
- 3.2 - Cronograma de Execução
- 3.3 - Fluxo de Caixa
- 3.4 - SLA – “Service level Agreement” ou Acordo de Nível de Serviços

4 - MODALIDADES DE CONTRATOS

- 4.1 - Contratos por Administração
- 4.2 - Contratos a Preço Unitário
- 4.3 - Contratos por Empreitada Global
- 4.4 - Contratos de Turn-Key

5 - ETAPAS ATÉ O PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

- 5.1 - Elaboração do Termo de Referência
- 5.2 - Montagem dos Lotes para Contratação
- 5.3 - Seleção dos Fornecedores
- 5.4 - Análise das Propostas Técnicas e Comerciais
- 5.5 - Reunião Técnica de alinhamento de Escopo
- 5.6 - Adjucação do Contrato

6 - TERCEIRIZAÇÃO

- 6.1 - Quarteirização
- 6.2 - Vantagens e Desvantagens da Terceirização
- 6.3 - Serviços Comumente Terceirizados

7 - GESTÃO DE CONTRATOS NO CÓDIGO CIVIL

8 - CONTRATOS NO ÂMBITO DA CONSTRUÇÃO CIVIL

- 8.1 - Contratos de Empreitada
- 8.2 - Contratos de Sub-empreitada
- 8.3 - Contratos pelo Regime de Administração

9 - SLA - SERVICE LEVEL AGREEMENT

- 9.1 - O que é o Nível de Serviço?
- 9.2 - O que é o Acordo de Nível de serviço (SLA)?
- 9.3 - Aplicações do SLA
- 9.4 - Cuidados ao Elaborar um Contrato de SLA
- 9.5 - Vantagens e Desvantagens do SLA
- 9.6 - Quais são as Dificuldades na Implantação do SLA

10 - A NEGOCIAÇÃO DOS CONTRATOS

- 10.1 - Planejamento e Preparação
- 10.2 - Abertura
- 10.3 - Exploração dos Interesses e Necessidades
- 10.4 - Proposta, Clarificação e Rebatimento
- 10.5 - Fechamento

Carga-horária: 24 horas



Tutor:
Francisco Cunha

Mestre em Engenharia e Gestão de Processos e Sistemas (IETEC). MBA em Gestão de Negócios com ênfase em Administração de Compras (IETEC), pós-graduado em Administração de Compras e graduado em Direito (UFRJ). É certificado como negociador, mediador e conciliador de contratos (Escola Superior de Advocacia - ESA-RJ). Possui certificado de habilitação pela OAB-RJ e como Gestor de Resultados pelo INDG. Atualmente é sócio da Contrattare Consultoria Empresarial Ltda, onde lidera diversos projetos de implementação de sistemas inteligentes de gestão da Supply Chain e de administração de contratos. Foi membro do comitê de Gestão Estratégica da FUNDEP, bem como Gerente de Projetos e Negócios Estratégicos e de Suprimentos desta mesma Instituição. Atuou, ainda, como Gestor de Novos Negócios do Grupo ITAMINAS S/A e como Consultor na Deloitte. Publicação: SLA como Instrumento de Recuperação de Fornecedores (CUNHA, F. E. F 2009). É coordenador do curso de pós-graduação em Administração de Compras e Suprimentos e professor dos cursos de pós-graduação e curta duração nas áreas de Administração e Gerenciamento de Contratos, Administração de Compras e Suprimentos, MBA em Gestão de Projetos, MBA em Gestão com Pessoas e MBA Gestão de Negócios - Planejamento, Execução e Liderança do IETEC.

Algumas empresas cujos profissionais já participaram deste curso

Banco do Brasil, CSN, Enesa Engenharia, Fidens Engenharia, Kinross Brasil, LA Falcão Bauer, Leme Engenharia, National Oirwell Varco do Brasil, Petronas, Prefeitura Municipal de Juiz de Fora, PSO Engenharia, Real Estruturas e Construções, Santa Rita Transportes, Sec. de Estado de Planejamento e Gestão, Siemens, Tecnometal Eng. e Construções, Tetra Tech Brasil, Tribunal de Justiça do Estado de MG.

O que dizem nossos alunos

“Na minha modesta opinião, somente quem teve a satisfação e a oportunidade de participar do curso de ADMINISTRAÇÃO DE CONTRATOS ministrado pelo IETEC, sabe o quanto o mesmo poderá vir a agregar em termos de conhecimentos, atitudes e decisões em sua vida profissional. Penso eu, que se deva manter sem nenhuma modificação todo o programa, planejamento, material e programação apresentados. Gostei muito da postura e conhecimento do tutor, da monitora e da coordenação do curso. Gostaria muito de salientar também o senso profissional, competência e participação produtiva dos amigos participantes do curso no quesito Fórum de Interação.” João Batista da Silva – Engenheiro Civil

“Gostei dos temas abordados do curso de Administração de Contratos, da dinâmica, do material didático apresentado, da atenção da monitora, da expertise do tutor e da atenção dos atendentes. Achei um investimento rentável, o qual proporcionou melhoria satisfatória em meu conhecimento. Adorei o IETEC e recomendo!” Regina Clair – Comprador

EaD Ietec – Completa para Você

Os cursos de Educação a Distância do Ietec, foram desenvolvidos através do conceito de que a aquisição do conhecimento é estimulada a partir das ações entre aluno, tutor, material didático e o ambiente de aprendizagem que permite a interação entre os alunos. Partindo desse pressuposto, o uso das tecnologias da informação, de exemplos práticos da aplicação dos conteúdos técnicos, bem como, as reflexões sobre a experiência profissional de cada participante, são elementos norteadores dos cursos a distância do Ietec. Tudo isso mediado pela figura de um tutor com profundo conhecimento teórico e prático do conteúdo estudado.



Monitoria Pedagógica

Acompanhamos nossos alunos individualmente. Receba notificações de atividades, fóruns e muito mais.



Acesso direto aos professores

Acompanhamento ativo de um professor tutor, profissional de destaque do universo acadêmico-empresarial.



Autonomia

Flexibilidade de tempo, acesso ao conhecimento a qualquer hora e local.



Networking

Nossa metodologia de ensino foi idealizada para estimular a interação entre os alunos.



Aplicabilidade

Nossos cursos são desenvolvidos por professores que atuam no mercado, o que permite uma maior aproximação do aluno com a prática.



Certificado Ietec

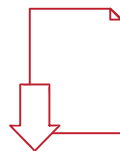
Todos os cursos dão direito a um certificado. Para receber o certificado, você deverá obter aproveitamento mínimo de 60% nas atividades.

Conheça nossa estrutura de ensino



Fóruns

Esclareça dúvidas e interaja com professores e colegas sobre os assuntos discutidos no curso.



Download dos Materiais

Disponibilizamos a versão em PDF de nossos materiais didáticos.



Avaliação do Aprendizado

Confira a evolução do seu aprendizado através de nossas atividades de fixação. As atividades são pontuadas e corrigidas automaticamente.



Biblioteca de Mídias

Em nossa Biblioteca de Mídias você encontra materiais complementares que vão enriquecer ainda mais o seu aprendizado.

Sobre o IETEC

O Instituto de Educação Tecnológica investe, desde 1987, na oferta dos melhores cursos de qualificação profissional, pois entende que tal ação acarreta em desenvolvimento sustentável dos processos empresariais.

A instituição é referência em educação tecnológica e provedora de conhecimento em diversas especialidades, oferecendo cursos de pós-graduação: aperfeiçoamento, MBA e Mestrado; cursos de curta-duração a distância e presenciais, além de workshops e cursos gratuitos EaD. Toda essa variedade de cursos possibilita a obtenção de resultados concretos para a evolução de carreiras e empresas. Sua credibilidade pode ser comprovada por meio dos mais de 13.082 profissionais já pós-graduados na instituição, além dos 74.300 alunos que já participaram dos cursos de curta duração, seminários e workshops.

Para assegurar a aplicabilidade do conteúdo de seus cursos, o IETEC investe na formação de um corpo técnico de qualidade, composto por uma equipe de professores e coordenadores com sólida formação acadêmica e ampla experiência de mercado.

Cidadania, responsabilidade social e respeito ao meio ambiente são valores que a instituição promove em tudo o que prática e ensina.

Alguns de nossos clientes

Anglo American, Banco do Brasil, BH Trans, Cemig, CIBRASA, Codeme, Comau, Concremat, Construtora Barbosa Mello, Copasa, CSN, Diefra Engenharia, Embrapa, Ferrovia Centro Atlântica, FIAT, Fidens, Enesa Engenharia, Fidens Engenharia, Gerdau Açominas, Globo, HMB Tecnologia, Infraero, Itatiaia Móveis, Iveco, Kinross, LA Falcão, Lafarge, Leme Engenharia, Locamerica, Magnesita, Magneti Marelli, MGS, Mineração Açoena, Mineração Rio do Norte, MIP Engenharia, Mitsubishi Motors, MMX Mineração, MPMG, MRS, National Oilwell Varco do Brasil, Orteng, Petrobrás, Petronas, Prefeitura Municipal de Juiz de Fora, PSO Engenharia, Real Estruturas, Reta Engenharia, RIMA, Santa Rita Transportes, SEI Consultoria de Projetos, Sec. de Estado de Planejamento, Siemens, Sky, Stefanini, Sodexo, Sotreq, Tecnometal, Telemar, Tetra Tech, TJMG, Thyssenkrupp Metalúrgica, Toshiba, Tractebel, Unimed, Usiminas, Usinas Siderúrgicas de MG, Vallourec & Sumitomo, Viação Presidente, Vivo, Votorantim, Walmart, White Martins.

IETEC- Ensina quem sabe fazer!

