

EMPRESAS QUE FIZERAM CURSOS IN COMPANY COM O IETEC

A qualificação da sua equipe é o melhor caminho para ampliar a produtividade empresarial. Nossos cursos são o que sua empresa precisa, pois são mais ágeis e transmitem conhecimentos aplicáveis as suas necessidades.

- A** Alcoa Alumínio
ALBRAS
Almawave do Brasil Informática
ALUNORTE
AngloAmerican
Anglogold Ashanti
ArcelorMittal
ATTPS Informática
Ausenco
- B** BH Air PortBahia Sul Celulose
Banco Bonsucesso
Banco Mercantil
Belgo Bekaert
Bunge Fertilizantes
- C** Camargo Correa Cimentos
Castrolandia Cooperativa
Agroindustrial
CEMIG
CENIBRA
CBMM
CNH
Coca Cola/FEMSA
CONFEA/CREA
Construtora Apia
Construtora Barbosa Melo
Converteam Brasil
COPASA
CPFL Renováveis
- D** Danone
DATAPREV
Dep. Obras P. Minas Gerais - DEOP
Direcional Engenharia
- E** ELETROBRAS
- Empresa 1
ENDIAMA (Angola)
Ericsson Telecom
- F** Faber Castell
Fiat Automóveis
Fidens Engenharia
FIEMG
- G** GASMIG
GE Power Conversion Brasil
Gerdau
- H** Holcim
- I** IBM
Instit. Des. de Minas Gerais - INDI
Itambe
Iveco Latin American
- K** Kinross Brasil Mineração
- M** Magnesita
MEXICHEM Brasil
Microcity Computadores e Sistemas
Milênia Agro Ciências
Mineração Belocal
Mineração Corumbaense
Mineração Rio do Norte
Mineração Serras do Oeste
Mineração Serra Grande
MIP Engenharia
- N** Nacional de Grafite
Namisa
Nansen
Nemak
- O** Orteng Equipamentos
- P** Petrobrás
Point Shoes
- Precon Industrial
PRODEMGE
PROGEN
- R** Rockwell Automotion Brasil
- S** Samarco Mineração
SANEPAR
SANKYU
SEBRAE
Sec. da Fazenda do Maranhão
Sei Engenharia
SEPLAG
Siderúrgica Barra Mansa
Sotreq
Super Nosso Gourmet
Syngenta
- T** Teksid do Brasil
Thyssenkrupp Bilstein Brasil
TIM
Toshiba do Brasil
TOTVS
- U** USIMINAS
Usinas Itamarati
Usina Santo Antônio
- V** VALE
VALE Angola
Vale Logística Integrada - VLI
VALLOUREC
Vilma Alimentos
Votorantim Metais
VSB

SUA EMPRESA!

Solicite uma visita ou proposta: corporativo@ietec.com.br

CURSOS A DISTÂNCIA - EAD

Com a modalidade EAD do Ietec, os seus colaboradores terão maior facilidade de acesso e flexibilidade de tempo para se capacitarem. Tudo isso, por um custo menor e com o mesmo padrão de qualidade do nosso ensino presencial.



- Administração de Contratos
- Avaliação Econômica de Projetos de Mineração
- Bombeamento de Polpas Minerais
- Custos e Orçamentação de Empreendimentos Industriais
- Elaboração e Análise de Proposta Técnica Comercial
- Gestão de Pleitos em Projetos
- Gerenciamento de Projetos
- Gerenciamento de Projetos Industriais de Construção e Montagem
- Gerenciando Projetos com o MS Project
- Gestão da Inovação: Ferramentas e Recursos para a Competitividade
- Gestão de Pessoas em Equipes de Projetos
- Gestão de Projetos de Tecnologia da Informação
- Liderança e Gestão de Pessoas
- Metodologia FEL como Análise de Viabilidade de Projetos
- Mineração e Processamento Mineral
- Planejamento da Engenharia de Empreendimentos Industriais
- Planejamento e Controle da Capacidade Produtiva
- PCM - Planejamento e Controle da Manutenção
- PCM - Planejamento e Controle da Manutenção Avançado
- Preparatório para o Exame PMP

CONHEÇA TAMBÉM NOSSOS CURSOS GRATUITOS

+40 CURSOS

PRESENCIAIS E A DISTÂNCIA
PARA VOCÊ E SUA EMPRESA.
COM CONTEÚDO DE QUALIDADE
E CERTIFICAÇÃO!

IETEC.COM.BR

PÓS-GRADUAÇÃO

PREPARE-SE PARA UMA NOVA ONDA DE OPORTUNIDADES.

PÓS-GRADUAÇÃO

APERFEIÇOAMENTO | ESPECIALIZAÇÃO NAS ÁREAS DE:

- Gestão de Projetos e Processos
- Gestão de Negócios
- Engenharia
- Tecnologia da informação
- Sustentabilidade | Meio Ambiente

MBA

- Gestão de Projetos
- Gestão de Negócios
- Gestão com Pessoas orientado para Alta Performance
- Gestão Ágil de Projetos
- Gestão e Engenharia com Simulação

(Solicite um curso In Company: gerente.projetos@ietec.com.br)



MESTRADO

ENGENHARIA E GESTÃO DE PROCESSOS E SISTEMAS

O único do Brasil que alia Gestão e Engenharia.
Aulas aos sábados.



MEC



INSCRIÇÕES ABERTAS:

ietec.com.br | cursos@ietec.com.br

(31) 3116.1000 | 3223.6251



Campus Savassi - Rua Tomé de Souza, 1065
CEP: 30140-131 | Belo Horizonte

 / IETEC



O IETEC não pratica
poluição visual



Não jogue este
impresso em via pública.



Relógio de Sol da Savassi
Creditos: Nêlio Rodrigues, 2006.

PROGRAMAÇÃO 2017

INVISTA NA SUA EQUIPE E ALCANCE
OS MELHORES RESULTADOS
PARA SUA EMPRESA



SÃO MAIS DE 200 CURSOS PRESENCIAIS E A DISTÂNCIA

GESTÃO DE PROJETOS	
COMPETÊNCIAS TÉCNICAS	DATA
Gerenciamento de Projetos	25 e 26/4 20 e 21/6 29 e 30/8 17 a 20/10 4 a 7/12
Gerenciamento de Projetos na Prática	24/1 10/3 19/5 7/7 15/09 24/11
Gerenciamento de Projetos com MS Project	23/1 a 1/2 8 a 17/5 21 a 30/8 28 a 30/11
MS Project – Recursos Avançados	21 a 24/3 19 e 20/7 11 a 14/12
Viabilidade Econômico-Financeira de Projetos	1 e 2/2 3 a 6/7 13 e 14/12
Administração de Contratos	6 a 9/2 17 e 18/5 22 e 29/7 11 a 14/9 6 e 7/12
Auditoria em Projetos	13 e 14/9
Indicadores de Desempenho Aplicado a Projetos	18 e 19/7
Gerenciamento de Riscos em Projetos	30 e 31/8
Gerenciamento de Projetos de Capital	2 e 3/8
Tecnologias da Informação aplicadas à Gestão de Projetos	5 a 8/6
Métodos Ágeis de Gerenciamento de Projetos - Preparatório para Certificação PMI-ACP	16 a 25/10
COMPETÊNCIAS TÉCNICAS APLICADAS	DATA
Gerenciamento Integrado de Projetos na Construção Civil	19 a 22/7 7 e 8/11
Planejamento e Gestão de Projetos de Paradas na Indústria	27 e 28/7 21 e 22/11
Planejamento e Controle de Custos em Projetos	16 e 17/5 22 e 23/11
Gerenciamento de Pleitos em Projetos	14 a 17/2 4 e 5/4 17 a 20/7 29 e 30/11
COMPETÊNCIAS CONTEXTUAIS (ESTRUTURA ORGANIZACIONAL)	DATA
Implantação de Gerenciamento de Projetos	16 a 27/10
Gestão de Portfólio de Projetos	21 e 21/9
Engajamento de Partes Interessadas	27/07
Governança e Compliance em Projetos	4 e 5/10
COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS	DATA
Liderança em Equipes de Projetos	3 a 6/4 23 e 24/8
Negociação em Gerenciamento de Projetos	18 e 19/10
Gerenciamento de Projetos para RH	26 e 27/1 25 e 26/10
Gerenciamento de projetos para RH e BUSINESS PARTNER	21 e 22/6 12 e 13/12
CERTIFICAÇÕES	DATA
Preparatório PMP®/PMI® Project Management Professional	8/2 a 20/4 31/5 a 3/8 13/9 a 23/11
SEMINÁRIOS E WORKSHOP	DATA
Seminário Nacional Gestão de Projetos	JULHO

GESTÃO E TECNOLOGIA INDUSTRIAL	
GESTÃO DE CUSTOS	DATA
Custos como Instrumento de Gestão	25 e 26/7
Custos e Formação de Preços Industriais	15 e 16/3 1 e 2/8
Custos Industriais – Formação do Custo do Produto	20 e 21/6 20 a 23/11
Programa Gerencial de Redução de Custos	8/5 a 27/6 2/10 a 21/11
LOGÍSTICA	DATA
Administração de Materiais / Logística de Suprimentos	19 e 20/9
Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos	22 e 23/8
Gerenciamento da Logística	6 e 7/6 21 e 22/11
Indicadores de Performance Logística (KPI's)	15 a 18/5 17 e 18/10
Logística Internacional	9 e 10/8
Gerenciamento de Almoxarifados	9 e 10/2 10 a 13/7 11 a 14/12
Planejamento e Controle de Estoques	7 a 10/3 20 e 21/6 18 a 21/9 5 e 6/12
Planejamento, Organização e Execução de Inventários	9 a 11/5 7 a 9/11
Engenharia e Análise do Valor	21 a 24/8
ENGENHARIA DE PROCESSOS E ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	DATA
Planejamento, Programação e Controle da Produção – PPCP	16 a 19/1 25 e 26/4 17 a 20/7 8 e 9/11
Liderança em Equipes de Produção	4 e 5/7
COMPRAS	DATA
Gerenciamento de Compras	26 e 27/9
Gerenciamento de Contratos de Compras	12 e 13/9
Negociação em Compras	17 e 18/1 11 e 12/7 11 a 14/12
Estratégias de Redução de Custos em Compras	1 e 2/8
Importação - Compras Internacionais	21 a 24/8
Desenvolvimento e Avaliação de Fornecedores	23 a 25/5 5 a 7/12
ENGENHARIA DE VENDAS	DATA
Elaboração de Propostas Técnicas Comerciais	29 a 31/8
Formação do preço de Vendas e Análise Tributária	28 e 29/8
LEARN MANUFACTURING	DATA
Learn Manufacturing – Manufatura Enxuta	7 a 10/8
Mapeamento do Fluxo de Valor	28 a 31/8
Identificação e Eliminação de Desperdícios	18 a 20/7
Solução de Problemas com o A3	18 e 19/10
Gerenciamento e Análise de Falhas	26 e 27/4
PRODUTIVIDADE	DATA
Administração de Custos e Produtividade	18 a 19/4 11 a 14/9
Gerenciamento de Gargalos e da Capacidade Produtiva	16 a 18/05 26 a 28/9
Produtividade Industrial – Medição e Gerenciamento através da OEE	20 a 23/2 31/7 a 3/8
Sistemas e Técnicas de TRF	4 a 6/9
QUALIDADE	DATA
Controle Estatístico do Processo - CEP	6 a 9/3 9 e 10/8
Análise dos Efeitos e Modos de Falhas - FMEA	10 a 13/07 5 e 6/12
Gestão Integrada: Qualidade, Meio Ambiente, Saúde do Trabalho	25 a 28/7

PROGRAMAÇÃO IETEC 2017

MINERAÇÃO

GESTÃO	DATA
Avaliação Econômica de Projetos de Mineração	16 a 18/5 12 a 14/9
Planejamento da Produção Mineral	9 a 11/5 28 a 30/11
Plano de Fechamento de Mina	22 a 24/8
Avaliação e Classificação de Recursos e Reservas minerais	28 e 29/6 13 e 14/12
Estrutura de Custos em Mineração	14 e 15/2 25 e 26/7
Fundamentos da Mineração	21 a 24/11
Controle e Redução de custos na Produção Mineral	6 e 7/6
TECNOLOGIA	DATA
Amostragem e Controle de Qualidade em Mineração	2 e 3/8
Avaliação de Segurança em Barragens de Rejeitos	14 a 17/3 17 a 20/10
Carregamento e Transporte em Minas a Céu Aberto	17 e 18/5
Carregamento e Transporte em Minas a Céu Aberto - Aplicações de Pesquisa Operacional	30 e 31/3 9 e 10/8
Desmonte de Rochas com Explosivos	9 e 10/2 21 e 22/6 13 e 14/12
Geoestatística Aplicada à Mineração	3 a 5/5 3 a 5/10
Gerenciamento de Banco de Dados Geológico-Mineiros	24 a 26/10
Otimização e Sequenciamento da Lavra (Mina a céu aberto)	7 a 9/11
Otimização, Estabilidade e Segurança de Taludes em Cavas (Operacionais e Finais)	4 a 6/4
Beneficiamento de Minérios	24 a 25/1 23 e 24/8
Separação Sólido-Líquido no Processamento de Minérios	19 e 20/7
Análise de riscos e ações para situações de emergência de ruptura de barragens de mineração - Elaboração do PAEBM	21 e 22/6
Fragmentação de Minérios: Britagem, Moagem e Classificação	12 e 13/7
Bombeamento de Polpas	17 e 18/5
Noções Técnicas de Acabamento de Rampas, Drenagens e Taludes	18 e 19/7
Projetos de Disposições Estéreis	19 a 21/9
Pesquisa geológica e tecnológica em mineração	17 a 19/10
Lavra subterrânea: métodos, parâmetros e práticas.	19 a 21/9
Planejamento e Controle de Mina Subterrânea	25 e 26/10
Flotação	9 e 10/2 22 e 23/11
Manejo de Estéreis de Mineração	26 a 28/9
Operação de Moagem e Filtragem de Minérios	18 e 19/6 12 e 13/12

INOVAÇÃO E CRIATIVIDADE

	DATA
Gestão da Criatividade e Inovação	9 e 10/5 17 e 18/10
Ferramentas da Criatividade para Inovação	3 e 4/10
Inovação Incremental e Melhoria Contínua	3 e 4/10
Design Thinking	2 e 21/6 21 e 22/11
Inovação na Prática	22 e 23/8
Programa Empresarial de Criatividade Aplicada à Inovação	In company



Uma revista de opinião, com mais de 1.900 artigos técnicos e opinativos. Acesse: techoje.com.br

MANUTENÇÃO

GESTÃO	DATA
PCM - Planejamento, Programação e Controle da Manutenção	25 a 28/4 17 e 18/8 6 a 9/11
PCM Avançado - Planejamento, Programação e Controle da Manutenção Avançado	19 e 20/1 19 a 22/6 28 e 29/11
Gestão de Projetos de Paradas de Manutenção	8 e 9/3 18 e 19/7 21 e 22/11
Gerenciamento da Manutenção	13 a 16/3 7 a 10/8 5 e 6/12
Auditoria em Manutenção	11 a 14/9
Eliminação de Acidentes e Perdas da Manutenção	2 e 3/8
Gestão de Custos e Investimento em Manutenção	25 a 27/4 19 a 21/9
Liderança em Equipes de Manutenção	13 a 16/2 24 e 25/10
Gestão de Contratos em Manutenção	11 a 14/12
Gestão de Indicadores na Manutenção	17 a 19/10
FMEA - Aplicada à Manutenção	22 e 23/8
NR 12 - Segurança no Trabalho em Máquinas e Equipamentos - Aspectos Técnicos	8 a 11/5 7 e 8/11

ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO

PLANEJAMENTO DA ENGENHARIA	DATA
Planejamento, Programação e Controle de Projetos de Engenharia	9 e 10/5 3 e 4/10
Dimensionamento de Recursos em Projetos de Engenharia	7 a 9/8
Comunicação e Gestão dos Stakeholders em Projetos de Engenharia	23 a 26/10
Engenharia Conceitual, básica e detalhada	3 a 5/10
Arquivo Técnico de Engenharia: procedimentos e boas práticas	16 e 17/5 12 e 13/9
Engenharia e Construção utilizando Primavera P6 © e MS PROJECT 2013 ©	19 a 30/6
ENGENHARIA DE CUSTOS E ORÇAMENTOS	DATA
Orçamentação para Projetos Industriais e Montagem Eletromecânica	23 a 25/5 17 a 19/10
Orçamentação de Projetos de Construção Civil	22 a 24/8
Análises de Custos em Contratações e Aquisições de Projetos Industriais	17 a 20/7 5 e 6/12
Avaliação de Desequilíbrio Econômico Financeiro de Engenharia e Obras - Pleitos	7 e 8/6 8 e 9/11
GESTÃO DE PROJETOS DE CONSTRUÇÃO E MONTAGEM	DATA
Gerenciamento e Administração de Obras de Construção Civil	25 a 27/4 12 a 21/9
Planejamento e Controle de Projetos de Montagem e Comissionamento	7 a 9/11
Aquisições e Logística para Projetos de Construção e Montagem	27 e 28/6 25 e 26/10
QSMS-RS para Projetos de Construção e Montagem	17 e 18/10
Comissionamento e Descomissionamento: procedimentos e boas práticas	26 a 28/9

DESENVOLVIMENTO GERENCIAL

	DATA
Programa de Desenvolvimento de Liderança em Projetos e Processos	21/6 a 17/8 25/10 a 21/12
Gestão de Pessoas: Parceria para transformar resultados	24/10
LIDERANÇA E TRABALHO EM EQUIPE	DATA
Comunicação Eficaz	18 e 19/5
Líder Coach	5 a 14/6
Liderança de alta performance	4 e 5/4 8 a 11/8
Trabalho em equipe	19 e 20/7 11 a 14/12
BUSINESS PARTNER	DATA
Business Partner: consultoria interna de RH	9 e 10/5
Gestão de Projetos de Recursos Humanos	20 e 21/6
Negociação e Administração de Conflitos	18 e 19/7
Melhoria de Processos através das pessoas	22 e 23/8
Avaliação de desempenho por competências	19 e 20/9
GESTÃO PARA RH	DATA
Desenvolvimento de Analistas de Treinamento	19 a 23/9
Indicadores de R.H.	4 e 5/12
Melhoria de Processos de R.H.	13 e 14/9

ENSINA QUEM SABE FAZER

MEIO AMBIENTE

GESTÃO	DATA
Gerenciamento de Resíduos Sólidos Industriais	14 a 17/3 11 e 12/7 22 e 23/11
Avaliação de Impactos Ambientais com ênfase em elaboração de EIA/RIMA	21 e 22/6
Drenagem Superficial na Prevenção e Controle de Erosão	4 e 5/4 18 a 21/9
Controle Ambiental na Mineração	15 a 25/5 24 a 26/10
Controle Ambiental na Indústria	17 a 19/10
Gerenciamento de Riscos e Acidentes Ambientais	9 e 10/5 27 a 30/11
Gerenciamento de Áreas Contaminadas	1 e 2/8
Gestão do Transporte de Produtos e Resíduos Perigosos	24 a 27/4 20 a 23/11
Gestão e Controle Ambiental das Emissões Atmosféricas	10 e 11/5 12 e 13/12
Monitoramento Ambiental	21 e 22/2 12 e 13/9
Mapeamento Integrado de Riscos	6 e 7/6
Demonstração de Desempenho - ISO 14.001-2015	8 e 9/8
Gerenciamento de Riscos Socioambientais	4 e 5/7
Gerenciamento de Conflitos Socioambientais	5 e 6/12
Redução de Custos e Segurança de Abastecimento de Água nas Empresas	13 e 20/5
Consultoria Ambiental e de Sustentabilidade	19/7 a 14/9
Logística Reversa	13 e 14/6
ECOEFIÊNCIA E MUDANÇAS CLIMÁTICAS	DATA
Projetos de Construções Sustentáveis	23 a 26/10
CERTIFICAÇÃO LEED - Leadership in Energy and Environmental Design	17 a 20/7
Economia de Baixo Carbono: mercado e governança corporativa	3 e 4/10
Economia Circular	21 a 24/8
ASPECTOS LEGAIS	DATA
Legislação Ambiental	4 a 6/4 19 a 21/9
Licenciamento Ambiental	17 a 26/1 18 a 20/4 22 a 24/8 20 a 30/11
Legislação e Licenciamento Ambiental	7/6 a 27/7
Perícia Ambiental	25 e 26/7 11 a 14/12
Elaboração de Estudos de Outorga de Uso da Água	7 e 8/2 16 e 17/5 12 e 13/9 5 e 6/12
Elaboração de Estudo de Impacto de Vizinhança	24 a 26/10
Regularização Ambiental Aplicada Aos Recursos Florestais	2 a 5/10
TECNOLOGIA	DATA
Bioengenharia de solos: técnicas avançadas para recuperação ambiental e estabilização de taludes e encostas	4 a 6/4 17 a 19/10
QGIS e Geoprocessamento na Prática	5 e 6/9
Cavidades naturais subterrâneas: aspectos técnicos e legais	8 e 9/5 7 e 8/11
Recuperação de Áreas Degradadas	24 a 26/1 6 a 8/6 7 a 9/11
Tratamento de Esgotos e Efluentes Industriais	21 e 22/3 17 a 20/7 5 e 6/12
MUNICÍPIOS	DATA
Gestão Ambiental para Municípios	20 e 21/9
Implantação e Gerenciamento de Aterros Sanitários	28 e 29/11
SUSTENTABILIDADE	DATA
Elaboração de Indicadores de Desenvolvimento Sustentável	3 e 4/10
RESPONSABILIDADE SOCIAL	DATA
Responsabilidade Social Corporativa	6 a 9/11
Normas em Responsabilidade Social: ISO 26.000 e NBR 16.001	11 a 14/12
Elaboração de Projetos Sociais	18 e 19/7
Incentivos Fiscais Aplicados a Projetos	13 e 14/9

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

STARTUPS	DATA
Agilidade para Startups de Tecnologia com Scrum	4 e 5/9
Design Thinking para Startups	12 e 13/7
PitchDecks para Captura de Investimentos	31/8
Lean Startups	20/6
Como identificar Oportunidades "Disfarçadas "	11/5
Transformando ideias em negócios e soluções	4/4
ANALYTICS	DATA
Tomada de decisões com o B.A. (Business Analytics)	26 e 27/7
Ciência de Dados Aplicada aos Negócios	30 e 31/5
Data Science: extraindo conhecimento dos dados	17/10
BI na Nuvem: Desenvolvimento de ambiente de suporte a tomada de decisão	24/8
Soluções de Big Data: arquitetura, infraestrutura e análise.	29 e 30/6
GESTÃO E GOVERNANÇA DE TI	DATA
Arquitetura Corporativa para CIOs, CEOs e CFOs	28/11
Fortalecendo a Gestão Organizacional com a tríade: Projeto, Processos e Conhecimento	17 a 20/4
Clouding Computing e Byoud	12 a 14/9
Governança, Risco e Compliance em Tecnologia da Informação	22 a 24/11
Gestão da Segurança da Informação	3 e 4/5 12 e 13/12
Gestão de Serviços de TI	16 a 19/10
Gestão de Metas e Indicadores para Equipes de TI	24 a 26/7
Liderança em Equipes de Tecnologia	21 e 22/6 6 e 7/12
Gestão de custos e investimentos em TI	26/7 a 21/9
LEAN, AGILE E GESTÃO DE PROJETOS	DATA
Desenvolvimento Ágil de Software com SCRUM	3 a 5/10
Metodologias e Processos Ágeis de Projeto de Software	5 a 8/6 20 a 23/11
Gestão de Projetos de Tecnologia da Informação	2 a 5/10
Estimativa de software - técnicas e aplicações	24 e 25/8
Práticas DEVOPS (Development and Operations Software)	25/4
Gamification nos Sistemas de Informação	15 a 17/2
Desenvolvimento Lean de Softwares	25/9

ANÁLISE DE NEGÓCIOS

GESTÃO	DATA
Centro de Serviços Compartilhados: CSC	30 e 31/8
Gestão do Conhecimento e Tratamento da Informação	21 e 22/6 18 e 19/10
PESSOAS	DATA
Gestão de Mudanças em Empresas Orientadas a Processos	23 e 24/8
Programa de Desenvolvimento de Liderança em Projetos e Processos	26/4 a 22/6 4/10 a 7/12
PROCESSOS	DATA
Gestão Orientada por Processos com BPMN	9 e 10/8
Modelagem de Processos	18 e 19/4 16 a 19/10
Melhoria Contínua de Processos de Negócio	23 a 26/10
Implantação e Gerenciamento de Escritórios de Processos	25 e 26/10
Mapeamento e Gerenciamento de Processos	5 a 8/6 29 e 30/11
Auditoria de Processos	22 e 23/11
Gestão de Processos	5 a 29/6

SAIBA MAIS:

cursos@ietec.com.br

(31) 3223-6251 | 3116-1000

CONFIRA A PROGRAMAÇÃO COMPLETA:

ietec.com.br